SANTA MARTA 11/ 09 / 2026

NORA ANILLO
GERENTE

PROPUESTA PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE ENFERMERIA, PARA COMPLEMENTAR Y FORTALECER LA ATENCION INTEGRAL, TANTO AL CLIENTE EXTERNO COMO EL INTERNO A TRAVEZ DE SERVICIOS COMO ENFERMERA EN DIFERENTES AREAS DENTRO DE LA INSTITUCION

1. **OBJETIVO GENERAL**

Prestar servicios de enfermería en las diferentes áreas y apoyo a la gestión de la institución con la mira en la satisfacción del cliente interno como externo y sentir la labor cumplida a cabalidad.

2. **OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- Enfocar todos los esfuerzos necesarios para lograr un óptimo servicio en el área. Sea completamente satisfactoria tanto al cliente externo como interno.
- Participar en la gestión de mejorar la calidad de los servicios prestados y ser mejor profesional cada día.
- Mejorar la organización de la red de servicios en la puntual asistencia de la realización o atención de pacientes en la institución.
- Mejorar las habilidades del personal para atender integralmente a la población por medio de pautas adaptadas en el manejo administrativo y asistencial del paciente.

SITUACION DE LA ATENCION CON EL SERVICIO DE ENFERMERIA.

La educación y la solicitud del servicio dentro de la institución debería apoyarse más en el suministro de nuevos implementos de manejo de pacientes para mejorar la calidad de la prestación del servicio.

El principal reto que debemos afrontar en la institución es el de garantizar la seguridad en el manejo de pacientes a las diferentes áreas al momento de presentarse la necesidad sin ninguna restricción o riesgo.

3. **JUSTIFICACION.**

El objetivo principal de la propuesta es lograr el aumento y la mejora en la calidad de la prestación del servicio, logrando una mayor cobertura y accesibilidad de las diferentes áreas en la institución desde el punto de vista de enfermería.

JULIETH PAOLA FONTALVO MONTERO
CC.1082962833
ENFERMERA
13/05/2026